

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИТАДИНИ»
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10.
ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479
тел. +7 (914) 6300108

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ГОРОДА ИРКУТСКА ОСНОВНАЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 им. Д.Г. СЕРГЕЕВА**

Согласовано:
Директор Муниципального
бюджетного общеобразовательного
учреждения города Иркутска
основная общеобразовательная
школа № 8 им. Д.Г. Сергеева

Т.Г. /Мартынова Т.Г./
14 марта 2024 г.



Red circular stamp of the school: МУБОУ г. Иркутска ООШ №8. The stamp contains the school's name and registration details.

Утверждаю:
Директор ООО «Витадини»

О.П.Бурцев /О.П.Бурцев/
2024г.



Red circular stamp of VitaDini LLC: "Витадини" ООО. The stamp includes the company name and registration details.

г. ИРКУТСК, 2024



Раздел 1. Общая информация об исследовании

1.1. Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты

Цель исследования: формирование информационной базы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОК УОД) в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева и разработка предложений по улучшению деятельности образовательного учреждения.

Задачи исследования:

1. Сбор данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии НОУ УОД, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
2. Обобщение полученных результатов, формирование отчета о полученных результатах.

Объект исследования: МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева.

Ожидаемые результаты исследования:

1. Сформированная информационная база, позволяющая реализовать оценку условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева.
2. Разработанный инструментарий независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева.
3. Набор оформленных таблиц по показателям НОК УОД
3. Произведенный расчет показателей НОК УОД в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева.
4. Сформированный отчет по результатам НОК УОД в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.

Этапы исследования.

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева был последовательно проведен комплекс мероприятий:

1. Подготовительный этап:



1. Определены цель и задачи исследования, заложена операционная модель исследования, разработаны общие инструкции для участников социологического опроса, разработаны карты анализа сайтов образовательных организаций, проекты карт для наблюдения/самонаблюдения за условиями осуществления образовательной деятельности, проект анкеты для оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева.

2. Определена Интернет–платформы для проведения онлайн-опроса респондентов - <http://socexpert03.ru/>.

3. Разработаны формы расчетных таблиц по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева.

2. Основной этап

Проведение сбора информации о качестве условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева предусматривало:

- анализ сайта образовательной организаций с заполнением карты оценки сайта;

- проведение процедуры наблюдения условий осуществления образовательной деятельности, с заполнением карт наблюдения/самонаблюдения;

- проведение онлайн-опроса респондентов о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева.

3. Заключительный этап.

Обработка и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева предусматривали:

- формирование массива данных;

- формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- подготовку отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в название организации.

1.2 Операционная модель исследования

Операционная модель исследования соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – Единый порядок), утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов



исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения));
- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;



- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организаций.

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при



непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3. Методы сбора информации

В рамках процедуры НОК УОД использовались следующие методы сбора информации:

- онлайн-опрос респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализ сайта организации;
- невключенное наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательном учреждении/ анализ рабочих карт, предоставленных образовательной организацией.

Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования

2.1 Формирование выборки.

Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов установлен в соответствии Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.



Необходимое и достаточное количество респондентов определено направленной (целевой) выборкой, с учетом того, что опрос проводится в целевой группе – получателей образовательных услуг в обследуемом учреждении. В обследовании приняли участие 513 учеников/родителей/законных представителей несовершеннолетних получателей услуг – воспитанников школы. Респондентами являются дееспособные получатели услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 14 лет не могут являться респондентами.

2.2. Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода онлайн анкетирования в МБОУ г. Иркутска ООШ №8

Информация о проведении НОУ УОД была доведена до образовательной организации. Ответственный от организации получил инструктаж о проведении онлайн анкетирования. Сотрудник образовательной организации заполнял рабочие карты, отражая наличие и доступность информации на информационных стендах организации и фиксируя состояние доступной среды для инвалидов. Эксперты организации – оператора провели анализ официального сайта организации, сравнив данные анализа с результатами самообследования. Полученные данные заносились в расчетные таблицы, изучались фотоотчеты, прилагаемые к рабочим картам. Опросные бланки для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в обследуемом учреждении соответствовали следующим требованиям:

- содержали не менее одного вопроса по каждому параметру показателя оценки качества в соответствии с операционной моделью исследования;
- были достаточными для формирования конкретизированных предложений по улучшению деятельности организации;
- в анкете был предусмотрен открытый вопрос, позволяющий респонденту оставить предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.

При необходимости, для уточнения необходимых сведений об условиях реализации образовательной деятельности в организации оператор имел возможность связаться с руководителями учреждений, и уточнить информацию.

2.3. Описание методики и техники проведения онлайн-опроса

При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовался сайт <https://socexpert03.ru/>, который соответствует предъявленным требованиям с интернет – ресурсам, используемым для проведения онлайн опросов:

- имеет удобный интерфейс для респондентов;
- имеет наличие возможности размещения ссылки на онлайн анкету в источниках массовой коммуникации;



– соответствует п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

- ссылка на онлайн анкету удобна для использования и обеспечивает прямой переход к заполняемой анкете с любого электронного устройства.

В результате обследования:

- получено и обработано 513 анкет, заполненных онлайн;
- заполнено три карты удаленного наблюдения, с прилагаемыми фотоотчетами;
- 2 карты оценки сайта организации.

Раздел 3. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в названии организации

В данном разделе представлена информация по обследуемому образовательному учреждению, рекомендации по повышению показателей, значения которых составляют менее 100 баллов по каждому из критериев. Также перечислены замечания/пожелания получателей услуг в отношении повышения качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением образования (при наличии). Стилль и орфография респондентов сохранены без изменения.

3.1. МБОУ г. Иркутска ООШ № 8 им. Д.Г. Сергеева

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 513 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh8-irkutsk-r138.gosweb.gosuslugi.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 97,2 балла.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2



№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Не выявлены	нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
2	Не выявлены	Сделать более комфортной зону ожидания для родителей.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты установить невозможно по причине архитектурных решений здания - отсутствие поручней в коридорах школы.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
2	Ограниченное наличие в образовательной организации средств дублирования для инвалидов по зрению звуковой и тактильной информации.	- организовать для инвалидов по зрению больший доступ к информации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов (без стилистических и грамматических изменений)		
<p>Непостоянное расписание уроков. Очень хотелось бы, чтоб наша школа №8 перешла на 5ти-дневную рабочую неделю; Напротив школы регулируемый пешеходный переход, но автомобили проезжают на запрещающий сигнал светофора - просьба связаться с ГИБДД и установить "лежащих полицейских". Меня школа устраивает, ребенок не жалуется, довольны всем. И кл руководителем и руководством школы. Сделаете 5 дней учебы для младших классов. Нужен новый спортзал Увеличить время перемены, чтобы дети успевали поесть. Предлагаю учителям регулярно заполнять журналы успеваемости. Хотелось бы, чтобы детям с ОВЗ не ставили в расписание по 8 уроков (да еще и с перерывами), для них 7 уроков и то тяжело при такой нагрузке. Хотелось бы в школе видеть кружки по робототехнике, игре в шашки. Не хватает педагогов, текучка Нет возможности обучаться только в 1 смену, что приводит к неудобству как посещения дополнительных занятий, секций и кружков, так и полноценной подготовки домашнего задания, усвоения материала дома (вечером дети уже уставшие за день, а утром просто не успевают выполнить и выучить всё). Детям необходим спортивный зал! Хотелось бы, чтобы в школе закрывалась калитка на магнитный замок.</p>		



Хорошая школа нам родителям и моему ребенку очень нравится. Мы довольны и персонал доброжелательный, учитель Ирина Михайловна очень внимательная и добрая деткам комфортно. Рекомендую.

Учителя не могут заниматься с детьми дополнительно в силу загруженности.

Пожелание только одно отменить уроки по субботам, чтобы дети учились в 5ти дневку

Пожелание учителям своевременно заполнять домашнее задание в электронном дневнике, т.к. мой ребёнок учится в классе детей с ОВЗ и не всегда записывает домашнее задание.

Раздел 4. Интерпретация критериев и показателей оценки качества

4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей

Расчеты значений критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева, были получены в результате реализации предусмотренных методов сбора информации:

- онлайн-опроса респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализа сайта организации;
- невключенного наблюдения за качеством условий осуществления образовательной деятельности организации/ анализ рабочих карт, предоставленных образовательной организацией.

Полученные данные представлены в таблице 4.1.

Таблица 4.1.

Значения критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева, в баллах

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	МБОУ г. Иркутска ООШ №8	100	100	93.2	97.6	97.6	97.2



Средние значения по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ № 8 им. Д.Г. Сергеева составляют от 93,2 балла до 100 баллов.

4.1.1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 4.2

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева	100,0	100,0	100

Оформление и содержательное наполнение информационных стендов и сайта образовательной организации в большей степени соответствует выдвигаемым требованиям. Согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023 года на стендах учреждений должны быть представлены 14 единиц документов, обязательных для общеобразовательных организаций. В МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева представлены все необходимые документы.

Рекомендуется при размещении информации об условиях питания, в том числе для инвалидов, при наличии такой категории обучающихся, размещать на стенде не только меню ежедневного горячего питания, но и перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в



общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответов на вопросы родителей по питанию. На сайте ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева данная информация представлена в полном объеме.

Согласно «Методическим рекомендациям» на сайтах образовательных учреждений должны быть представлен целый ряд документов. Организация – оператор посчитала целесообразным определить набор из 52 позиций для оценивания.

Анализ сайта МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева позволил сформулировать следующие обобщенные выводы: сайт имеет стандартное содержательное наполнение, соответствующее требованиям, содержит информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, которые функционируют и обеспечивают обратную связь.

Анализ сайта позволяет сделать следующие предложения:

- разместить на сайте аннотации рабочих программ дисциплин;
- В разделах «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» и «Доступная среда» указывать более полно представлять информацию об обеспеченности образовательной организации условий для инвалидов и обучающихся с ОВЗ.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБОУ г. Иркутска ООШ № 8 им. Д.Г. Сергеева, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составляет 100%.

4.1.2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Комфортность условий предоставления услуг» представлены в Таблице 4.3

Таблица 4.3.

Комфортность условий предоставления услуг

№	Наименование организации	Комфортность условий предоставления услуг	
		2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.2 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
1	МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева	100	100

По показателю «Наличие комфортных условий предоставления услуг» оценка проводилась по 5 индикаторам:



- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Отсутствие оценки хотя бы по одному индикатору приводит к снижению оценки на 20 баллов.

Анализ предоставленных материалов свидетельствует о наличии всех индикаторов. В качестве предложения следует рассмотреть возможность размещения более комфортной мебели в зоне ожидания для родителей. А также расширить спектр навигационных указателей на всех этажах школы.

В целом, по сумме показателей, комфортность условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева оценивается в 100 баллов.

4.1.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Доступность услуг для инвалидов» представлены в Таблице 4.4

Таблица 4.4.

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
		3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации условий доступности	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов
1	МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева	80,0	100,0	97,3

Формирование доступной среды в образовательных организациях является наиболее проблемным критерием реализации образовательной деятельности, так как связана с множеством факторов, которые усложняют быстрое и положительное решение данного вопроса: недостаток финансирования, сложности, связанные с архитектурной реконструкцией зданий, несвоевременность решения проблем создания доступной среды при



отсутствии в образовательном учреждении воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и др.

Следует отметить, в обследуемой образовательной организации доступная среда формируется, работа в данном направлении ведется. Так, на входе в помещение школы построен удобный пандус, дверные проемы расширены и не могут затруднять передвижение людей на инвалидных колясках. Лифт установить невозможно в силу архитектурного решения здания школы. Поручни для инвалидов на этажах школы рекомендуется установить. На входной двери в помещение образовательной организации необходимо разместить желтую информационную табличку, оформленную шрифтом Брайля. По возможности у начала и окончания лестничных маршей разместить желтые сигнальные полосы для слабовидящих. В качестве аудиоинформатора можно использовать телевизор, размещенный на входе в образовательную организацию.

Участники онлайн опроса (97,3%) в целом удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.

4.1.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлены в Таблице 4.5

Таблица 4.5.

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
		4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
1	МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева	97,7	97,5	97,7



Оценки респондентов по двум первым показателям являются, как правило, идентичными, и стабильно высокими – в диапазоне 95-100 баллов, что подтверждается данными по обследуемой организации (97,7 и 97,5 баллов соответственно). Третий показатель оказался также высоким по своему значению (97,7). Эксперт от организации- оператора осуществил контрольный звонок и контрольное обращение через дистанционную форму связи с МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева и получил удовлетворительный ответ о деятельности образовательной организации.

Средний балл по критерию составил 97,6 баллов.

4.1.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен в Таблице 4.6

Таблица 4.6

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации
1	МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева	97,7	97,5	97,7

В целом, по показателям 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым» и 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг» оценки составляют 97,5 и 97,7 баллов и расцениваются как высокие.

4.2 Результаты НОК УОД в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева

Значения НОК УОД в учреждении образования (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 93.2 баллов до 100 баллов из 100.



Шкала оценки общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»);
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»);
- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»).

Обследуемая организация в результате проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности получила 97,2 балла что является высокой оценкой.

По всем критериям образовательная организация МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева получила высокие оценки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о соответствии условий образовательной деятельности, реализуемой в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева, нормативным правовым актам и деятельности органов государственной власти

Основными нормативными актами, подлежащими обязательному исполнению в учреждениях образования, являются:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон от 20 июля 2000 г. № 103-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1.

Независимая оценка качества проводится в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-



телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»; Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»; Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675Н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Проведенная экспертиза в аспекте предмета исследования – независимой оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева продемонстрировала:

Основные положения указанных законов и нормативных актов в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева **соблюдаются**.

Имеющиеся данные социологического опроса и проведенной экспертизы **не выявили фактов нарушений** представленных законов и нормативных актов.

Представленные документы, имеющиеся материалы, изученные факты об условиях реализации образовательной деятельности в МБОУ г. Иркутска ООШ №8 им. Д.Г. Сергеева **свидетельствуют о их высоком качественном уровне**.

Заключение подготовлено экспертами в области НОК УОД
ООО «ВИТАДИНИ»





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО "ВИТАДИНИ" БУРЦЕВ ОЛЕГ ПЕТРОВИЧ, ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	02F83D5900D9B096AA456FFA73 2DED7000 с 15.12.2023 08:14 по 15.03.2025 08:14 GMT+03:00	26.03.2024 09:38 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ИРКУТСКА ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №8 ИМЕНИ ДМИТРИЯ ГАВРИЛОВИЧА СЕРГЕЕВА Мартынова Татьяна Геннадьевна, директор	 Не требуется для подписания	00AA98D4F28B2DE38AD50E4D2 D4D3D7FD0 с 22.02.2024 04:18 по 17.05.2025 04:18 GMT+03:00	27.03.2024 03:33 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа